

## **Regulamin Przedpłat - badań endoskopowych**

### **w Bodyclinic sp. z o.o. sp.k.**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Wielospecjalistyczna Przychodnia Lekarska Bodyclinic sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (03-712), ul. Sierakowskiego 4 lok. U3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000803546, NIP: 5252800889 REGON: 384349587\_(dalej „Bodyclinic”).

2. Bodyclinic informuje o konieczności dokonania przedpłaty celem rezerwacji terminu badania endoskopowego: Przedpłata stanowi opłatę rezerwacyjną i podlega zasadom określonym w niniejszym Regulaminie.

#### ZASADY DOKONYWANIA PRZEDPŁATY

3. Wysokość przedpłaty wynosi 300 zł.

4. W przypadku rezerwacji terminu badania przez Pacjenta w formie telefonicznej, Pacjent zostanie poinformowany/a o konieczności dokonaniu przedpłaty.

5. Po zakończeniu rozmowy z pracownikiem rejestracji do Pacjenta zostaje wysłany link do płatności w formie wiadomości SMS lub na podany przez Pacjenta adres email.

**6. Pacjent na dokonanie płatności ma 24 godziny od momentu otrzymania linku do płatności.**

7. Wpłacona przedpłata stanowi potwierdzenie rezerwacji danego terminu.

8. Przedpłata przy wykorzystaniu linku do płatności następuje poprzez operatora Tpay i wpływa bezpośrednio na konto firmowe Bodyclinic sp. zo.o. sp.k.. Pacjent nie ma obowiązku wystania potwierdzenia płatności.

9. Przedpłatę można również uiścić na numer konta firmowego:

Przychodnia Bodyclinic sp. z o.o. sp.k.

30 1140 2062 0000 4863 4700 1001

w tytule prosimy wpisać IMIĘ I NAZWISKO + datę wizyty.

10. Jeśli przedpłata była wykonana przelewem bankowym, a nie poprzez operatora Tpay, **Pacjent zobowiązany jest w ciągu 24h od momentu rezerwacji terminu** badania wysłać potwierdzenie dokonania przelewu na adres: [kontakt@bodyclinic.pl](mailto:kontakt@bodyclinic.pl)

**11. W przypadku braku płatności zgodnie z postanowieniami ust. 6 i ust.10 REGULAMINU termin zostaje automatycznie anulowany.**

12. Powyższe regulacje odnoszą się również do rezerwacji terminu badania przez Pacjenta dokonanej osobiście podczas wizyty w siedzibie Bodyclinic.

#### ROZLICZENIE USŁUGI

13. Pracownik rejestracji wystawia niezwłocznie paragon/fakturę na kwotę wpłaconej przedpłaty, który będzie dostępny w dniu terminu badania.

14. Kwota wpłaconej przedpłaty zostaje odliczona od całkowitej ceny badania.

15. Po wykonaniu badania Pacjent dopłaca różnicę (gotówką lub kartą płatniczą). Otrzymuje dwa paragony/faktury:  
- pierwszy dokument na kwotę przedpłaty, - drugi dokument na kwotę dopłaty.

#### ZASADY PRZEPADKU I PRZENOSZENIA OPŁATY

##### 16. **Przedpłata przepada w przypadku, gdy Pacjent:**

-**nie poinformował/a** pracownika Bodyclinic o nieobecności (telefonicznie lub smsem pod nr tel.784677618) **na co najmniej 6 dni od zarezerwowanego terminu badania**. Przepadek przedpłaty uzasadnia okoliczność braku możliwości przeprowadzenia tożsamego badania u innego Pacjenta z uwagi na czas wymagany do jego przygotowania się, mimo gotowości Zespołu Endoskopowego i Anestezjologicznego.

- nie stawi się na badanie.

17. Bodyclinic sp. zo.o. sp.k. dokona transferu kwoty wpłaconej przedpłaty na poczet na innego terminu badania wyłącznie w przypadku, gdy Pacjent poinformuje pracownika Bodyclinic, nie później niż 6 dni przed terminem zaplanowanego badania o potrzebie zmiany terminu realizacji badania z wykorzystaniem wpłaconej przedpłaty.

18. Pacjent może złożyć reklamację w zakresie: przebiegu rezerwacji lub rozliczenia usług na adres email: kontakt@bodyclinic.pl. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od złożenia przez Pacjenta reklamacji.

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

19. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Wielospecjalistyczna Przychodnia Lekarska Bodyclinic sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (03-712), ul. Sierakowskiego 4 lok. U3

20. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi rezerwacji, rozliczenia usług medycznych oraz ewentualnych reklamacji, zgodnie z przepisami RODO.

21. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie [www.bodyclinic.pl](http://www.bodyclinic.pl)

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.