

## **Regulamin Przedpłat - rezerwacji badań endoskopowych**

**w Bodyclinic sp. z o.o. sp.k.**

**ul.Sierakowskiego 4 lok. U3 03-712 Warszawa NIP: 5252800889 REGON: 384349587**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Wielospecjalistyczna Przychodnia Lekarska Bodyclinic sp. z o.o. sp.k., Sierakowskiego 4 lok. U3, 03-712 Warszawa, NIP 5252800889
2. Przychodnia Bodyclinic sp. zo.o. sp.k. informuje o konieczności dokonania przedpłaty (zaliczki) rezerwacji wizyty do lekarza specjalisty/ zabiegów endoskopowych z obowiązkiem wpłacenia przez TPay zadatku w wysokości 300 zł.
3. W przypadku rezerwacji telefonicznej, KLIENT zostanie poinformowany/a o konieczności dokonaniu przedpłaty (zaliczki).
4. Po zakończeniu rozmowy z konsultantem do Klienta w wiadomości SMS lub email wystany zostanie link do płatności.
5. Płatności można również dokonać bezpośrednio na numer konta Przychodnia Bodyclinic sp. z o.o. sp.k. tj: 30 1140 2062 0000 4863 4700 1001 w tytule prosimy tylko wpisać IMIĘ I NAZWISKO + datę wizyty.
6. Czas dokonania przedpłaty (zaliczki) to 24h od rezerwacji wizyty w innym wypadku termin będzie **automatycznie anulowany**.
7. Jeśli przedpłata (zaliczka) była wykonana przelewem, a nie przez Tpay to w ciągu 24h od rezerwacji wizyty należy wystać potwierdzenie dokonania przelewu na adres: kontakt@bodyclinic.pl
8. Przedpłata wykonana przez Tpay wpływa bezpośrednio na konto firmowe Przychodni i nie trzeba wysyłać potwierdzeń płatności.
9. Pracownik przychodni zobowiązany jest wystawić paragon na kwotę wpłaconej przedpłaty (zaliczki), paragon ten zostaje przechowany w przychodni do wizyty zarezerwowanej przez KLIENTA. Następnie jest przekazywany KLIENTOWI po wykonanej usłudze.
10. Wpłacona przedpłata (zaliczka) jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu.
11. Kwota wpłaconej przedpłaty (zaliczki), odliczana będzie od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi. Pacjent/pacjentka dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie gotówki/karty płatniczej, wówczas otrzymuje 2 paragony: na kwotę przedpłaty (zaliczki) dokonanej przez Tpay lub bezpośrednio na konto bankowe oraz paragon na kwotę dopłaconą za usługę.
12. Przedpłata (zaliczka) dokonana przez Tpay lub bezpośrednio na konto jest bezzwrotna w całości w przypadku:
  - jeśli KLIENT nie poinformował/a pracownika przychodni o nieobecności (telefonicznie lub smsem pod nr tel. 784677618) na co najmniej 6 dni roboczych od ustalonego terminu wizyty
  - w przypadku odwołania wizyty w terminie późniejszym niż 6 dni roboczych przed planowanym dniem wizyty (np.5 lub 4 lub 3 lub 2 lub 1 dni przed wizytą) Przedpłata (zaliczka) jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas przez Zespół Endoskopowy i Anestezjologiczny, który w

przypadku braku wcześniejszego odwołania nie przeprowadzi badania u innego pacjenta w związku z długim czasem potrzebnym do odpowiedniego przygotowania się do procedury.

13. Przychodnia Bodyclinic sp. zo.o. sp.k. informuje, że wyraża zgodę na transfer kwoty wpłaconej przedpłaty (zaliczki) na inny termin usługi. Należy poinformować pracownika przychodni nie później niż 6 dni roboczych przed terminem zaplanowanej usługi o potrzebie zmiany terminu realizacji usługi z wykorzystaniem wpłaconej przedpłaty (zaliczki), wówczas przedpłata (zaliczka) nie przepada i ustalany jest inny termin realizacji.

14. KLIENT może złożyć reklamację w zakresie: umawiania terminu zabiegu, płatności oraz oferowanych usług na adres email: kontakt@bodyclinic.pl. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 10 dni od złożenia przez KLIENTA reklamacji.